

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend **AGB**) bestimmen die Beziehungen zwischen der p.i.n.k.elefant GmbH und jeder Person (nachstehend **Kunde/Kundin**), die über die Webseite [www.pinktank](http://www.pinktank.ch), im Webshop www.shop.pinktank.ch oder direkt bei der p.i.n.k.elefant GmbH einen Einkauf tätigt oder eine Dienstleistung in Anspruch nimmt. Die p.i.n.k.elefant GmbH und der Kunde/die Kundin (nachstehend **die Parteien**) stehen ab der Bestätigung der vom Kunden/von der Kundin getätigten Bestellung oder der in Anspruch genommenen Dienstleistung bei der p.i.n.k.elefant GmbH in einem Vertragsverhältnis nach den AGB. Der Kunde/die Kundin bestätigt, dass er/sie die AGB vor der Bestätigung der Bestellung oder der Inanspruchnahme der Dienstleistung zur Kenntnis genommen hat, und erklärt ausdrücklich, dass er/sie sie gelesen und vorbehaltlos akzeptiert hat. Ausserdem anerkennt der Kunde/die Kundin, dass der Inhalt, der von der p.i.n.k.elefant GmbH bestätigten Bestellung oder Dienstleistung, eine für ihn/sie rechtlich verbindliche Verpflichtung darstellt.

Geltungsbereich

Die vorliegenden AGB gelten für sämtliche Käufe und/oder die Inanspruchnahme von Diensten oder Dienstleistungen der p.i.n.k.elefant GmbH auf www.pinktank.ch und www.shop.pinktank.ch und werden als solche vom Kunden/von der Kundin automatisch mit der Auftragserteilung, der Inanspruchnahme der Dienstleistung und/oder dem Kauf akzeptiert.

Geistiges Eigentum

Der Inhalt der Webseiten www.pinktank.ch und www.shop.pinktank.ch ist Eigentum der p.i.n.k.elefant GmbH und wird durch die Gesetze zum geistigen Eigentum geschützt. Jede vollständige oder teilweise Reproduktion dieses Inhalts ist strengstens untersagt und kann eine Verletzung des Urheberrechts darstellen.

Verbindlichkeit von Bestellungen und Anmeldungen

Sobald sich der Kunde/die Kundin für einen Kurs, einen Workshop oder eine Ausbildung eingeschrieben oder ein Produkt bestellt hat, ist dies für ihn/sie verbindlich. Die jeweilige Bestätigung (Kurs, Workshop, Ausbildung oder Produkt) wird per E-Mail verschickt und gilt damit als dem Kunden/der Kundin zugestellt. Für fehlerhafte Angaben von Anschriften oder E-Mail-Adressen lehnt die p.i.n.k.elefant GmbH jegliche Haftung ab.



Preise

Die auf der Webseite www.pinktank.ch ersichtlichen Preisangaben sind ausschliesslich in Schweizer Franken und exklusive 7,7 % Mehrwertsteuer.

Die im Webshop www.shop.pinktank.ch ersichtlichen Preisangaben sind ausschliesslich in Schweizer Franken und inklusive 7,7 % Mehrwertsteuer.

Nicht inbegriffen sind mögliche Zusatzkosten wie Bearbeitungsgebühren oder Versandkosten. Diese werden, falls anfallend, gesondert verrechnet. Die Bezahlung sämtlicher Produkte und Dienstleistungen erfolgt in Schweizer Franken. Der in Rechnung gestellte Betrag ist innert 10 Tagen zur Zahlung fällig.

Die p.i.n.k.elefant GmbH behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kunden/Kundinnen bestellten Produkte gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise.

Produkteigenschaften

Die Informationen, Eigenschaften, Fotografien und Illustrationen, die auf www.pinktank.ch, www.shop.pinktank.ch, auf den der p.i.n.k.elefant GmbH verwalteten Seiten in den sozialen Netzwerken sowie in den versandten Mitteilungen der p.i.n.k.elefant GmbH präsentiert werden, werden mit grösstmöglicher Genauigkeit dargestellt und sollen den Kunden/Kundinnen so umfassend wie möglich über die wesentlichen Eigenschaften der Produkte informieren. Diese dienen jedoch nur als Anhaltspunkt und sind nicht vertraglich bindend.

Produkteverfügbarkeit

Die p.i.n.k.elefant GmbH verpflichtet sich, die eingegangenen Bestellungen zu erfüllen, solange der Vorrat reicht. Sollte das oder die Produkte nicht verfügbar sein, verpflichtet sich die p.i.n.k.elefant GmbH, den Kunden/die Kundin so schnell wie möglich darüber zu informieren und ihm/ihr unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach der Zahlung, den Kaufpreis zu erstatten. Die p.i.n.k.elefant GmbH behält sich das Recht vor, das Produktsortiment jederzeit zu ändern.

Zahlungsvorgang Kurse, Workshops und Ausbildungen

Nachdem sich der Kunde/die Kundin für einen Kurs, Workshop oder eine Ausbildung angemeldet hat (gilt für alle Anmeldeformen wie schriftlich, telefonisch, Internet etc.), erhält er/sie per E-Mail eine Anmeldebestätigung, womit der Vertrag zwischen den Parteien zustande gekommen ist. Die Anmeldung verpflichtet den Kunden/die Kundin zur Zahlung der Kosten. Die Rechnung und ein Einzahlungsschein, beziehungsweise der QR-Code, werden kurz nach Bestätigung der Anmeldung verschickt. Zahlungsfrist der Rechnung ist 10 Tage und der Betrag muss, unabhängig von dieser Zahlungsfrist, vor dem Beginn des Kurses, Workshops oder der Ausbildung überwiesen sein. Mahnungen können mit einer zusätzlichen Gebühr versendet werden. Eine Pro rata-Zahlung ist nicht möglich. Das Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung.



Zahlungsvorgang Produkte

Nachdem der Kunde/die Kundin ein Produkt bestellt hat (gilt für alle Bestellformen wie schriftlich, telefonisch, Internet etc.), erhält er/sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Die Rechnung und ein Einzahlungsschein, beziehungsweise der QR-Code, werden kurz nach Eingang der Bestellung verschickt. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Eine Pro rata-Zahlung ist nicht möglich. Die p.i.n.k.elefant GmbH behält sich das Recht vor, bei allfälligem Zahlungsverzug eine Mahnung mit zusätzlichen Gebühren für den erhöhten Aufwand zu versenden. Es gilt Vorauszahlung, so dass das Produkt erst nach Zahlungseingang versendet wird.

Zahlungsweise

Das Zahlungssystem ist sicher und erfüllt die einschlägigen Standards. Sämtliche Informationen über die Bankkarte sind geschützt. Die Sicherheit der Transaktionen wird durch die SSL-Norm (Secure Socket Layer) gewährleistet. Die Informationen über die verwendete Kreditkarte werden direkt an die Bank übermittelt und gelangen nicht auf den Server der p.i.n.k.elefant GmbH.

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert: Visa, Mastercard, PayPal

Lieferung

Lieferungen beschränken sich nur auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz und erfolgen nur an Endkunden. Mengenbeschränkungen behalten wir uns vor.

Die vom Kunden/von der Kundin bestellten Produkte werden nach den von ihm/ihr bei der Bestellung gemachten Angaben versandt. Ist es aufgrund unrichtig übermittelter Informationen unmöglich, die Produkte zu liefern und die Fristen einzuhalten, kann die p.i.n.k.elefant GmbH nicht haftbar gemacht werden. Die Bestellungen werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände ausgeführt. Das Risiko in Verbindung mit dem vom Kunden/von der Kundin bestellten Produkt wird auf ihn/sie übertragen, sobald das Produkt vom Spediteur an den Kunden/die Kundin ausgehändigt wird. Bei erneuter Zustellung der Lieferung, bei falschen Anschriften, trägt der Kunde/die Kundin die zusätzlichen Kosten.

Alle Produkte werden zusammen verschickt.

Retoure von Produkten

Es obliegt dem Kunden/der Kundin, die gekauften Produkte sofort bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von der Bestellung zu beanstanden. Unvollständige, vom Kunden/von der Kundin beschädigte oder beschmutzte Artikel werden nicht zurückgenommen.

Die Versandkosten im Falle einer Rückgabe der Ware sind vom Kunden/von der Kundin zu übernehmen. Retouren sind innert 20 Tagen nach Erhalt der Sendung möglich. Es wird nur unbenutzte, saubere und unbeschädigte Ware in der Originalverpackung zurückgenommen. Die Ware kann per Post zurückgesendet oder kostenlos bei der p.i.n.k.elefant GmbH in Bern retourniert werden.

Nach dem Wareneingang überprüft die p.i.n.k.elefant GmbH die Retoure und entscheidet, ob diese in einwandfreiem Zustand ist und ob ein Ersatzprodukt ausgeliefert werden kann.

Organisation von Kursen, Workshops und Ausbildungen

Aus organisatorischen Gründen behält die p.i.n.k.elefant GmbH sich das Recht vor, Kurse, Workshops oder Ausbildungen zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen, den Durchführungsort oder das Datum zu ändern. Fällt eine Kurs-, Workshop- oder Ausbildungsleitung aus, kann die p.i.n.k.elefant GmbH einen Wechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Der Kunde/die Kundin nimmt hiervon Kenntnis und akzeptiert diese Kompetenz der p.i.n.k.elefant GmbH.

Kursplätze und Durchführung

Um die Kurse, Workshops und Ausbildungen unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt die p.i.n.k.elefant GmbH für jedes Angebot eine minimale und maximale Anzahl Teilnehmende fest. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Anzahl Teilnehmenden wird der Kurs, Workshop oder die Ausbildung in der Regel nicht durchgeführt und das Geld erlassen bzw. rückerstattet. Bei Unterbestand kann die p.i.n.k.elefant GmbH in Einzelfällen vorschlagen, dass der Kurs, Workshop oder die Ausbildung, unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden, durchgeführt, jedoch der Preis entsprechend erhöht wird.

Räumlichkeiten/Verpflegung

Die Kurse, Workshops und Ausbildungen finden grundsätzlich in Bern an der Eigerstrasse 64 statt. Die Verpflegung ist nicht im Preis inbegriffen.

Bei externen Kursen, Workshops und Ausbildungen (für Unternehmen) ist der Auftraggeber/die Auftraggeberin für die Organisation der Räumlichkeiten und Verpflegung verantwortlich und trägt die anfallenden Kosten selbst (inkl. Spesen und Reisekosten der Kurs-, Workshop- oder Ausbildungsleitung).

Abmeldung von Kursen, Workshops und Ausbildungen

Möchte ein Kunde/eine Kundin die Anmeldung für einen Kurs, Workshop oder eine Ausbildung nachträglich annullieren, so muss ein schriftliches Gesuch (per Post oder E-Mail) bei der p.i.n.k.elefant GmbH eingereicht werden. Die p.i.n.k.elefant GmbH ist befähigt, jedoch nicht verpflichtet, einen prozentualen Anteil der Unkosten und/oder der getätigten Bestellung zu verlangen, sofern aufgrund der Annullierung eine Umsatzeinbusse erfolgt:

- Bis 14 Tage vor Beginn: keine Kosten.
- Ab 13 – 2 Tage vor Beginn: 50 % des Betrages.
- No-Show und Annulation ab 2 Tage vor Beginn: 100 % des Betrages.

Versäumte Kurse, Workshops, Ausbildungen oder einzelne Teile davon können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind auch keine Rückerstattungen aufgrund von versäumten Lektionen möglich.

Haftung/Versicherung

Die p.i.n.k.elefant GmbH lehnt weitestgehend jegliche Haftung für Mängel aus Lieferungen und Leistungen Dritter und ebenso für Schäden aus solchen Mängeln ab. Die Versicherung ist Sache des Kunden/der Kundin. Die Benutzung der zur Verfügung gestellten Anlagen, Räume und Mobiliens erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen sowie bei Unfällen kann die p.i.n.k.elefant GmbH nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde/die Kundin einverstanden, dass die p.i.n.k.elefant GmbH seine/ihre Daten für weitergehende Zwecke verwenden kann. Die p.i.n.k.elefant GmbH verwendet diese Daten ausschliesslich für interne Zwecke und gibt sie nicht an Drittpersonen weiter.

Es gilt die Datenschutzerklärung der p.i.n.k.elefant GmbH.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechts.

Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Bern BE.